



**Informacja dla wszystkich Wykonawców uczestniczących w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych aparatów na rzecz Agencji Oceny Technologii Medycznych-IV” (sprawa nr 3C/2012).**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania wniesione w trakcie postępowania:

1. SIWZ rozdział III, SIWZ Rozdział XVIII pkt 3.1) oraz 3.2) oraz 3.4), Umowa par 2 ust 10 pkt 1) oraz pkt 2) oraz pkt 4), Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 10 oraz pkt 15, Wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. Niezgodnym z prawem jest postawione wymaganie aby Zamawiający nie ponosił żadnych kosztów w takim przypadku, co można odczytać jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot czyt. nowego Wykonawcę. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałyby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP. Wnosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:** Nie. Umowy nie są związane umową lojalnościową. Zamawiający nie przewiduje żadnych dodatkowych kosztów z tytułu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym operatorem.

2. SIWZ rozdział VI, Umowa par 9 ust 1, Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 6.g) tiret drugi Na jakich warunkach będą zakupywane dodatkowe karty sim? Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.



3. Umowa par 2 ust 6, Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 8.d) Czy Zamawiający dopuści przesyłanie pliku billingu w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail ?

**Odpowiedź:** Tak.

4. Umowa par 4 Wnosimy o doprecyzowanie iż zapisy nie dotyczą sytuacji wywołanych nieuprawnionym działaniem osób trzecich oraz siłą wyższą (burze, huragany, powódzie, burze itp.).

**Odpowiedź:** Zamawiający w § 4 dodaje ust. 10 w brzmieniu „10. Postanowień określonych w ust. 1-9 nie stosuje się w sytuacjach określonych w § 7 Umowy”.

5. Umowa par 4 Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Odpowiedź:** Zamawiający w § 4 dodaje ust.11 w brzmieniu „11. Naliczenie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, o której jest mowa w § 6 Umowy”.

6. Umowa par 9 ust 1 Wnosimy o doprecyzowanie iż zapisy nie dotyczą sytuacji wywołanych nieuprawnionym działaniem osób trzecich oraz siłą wyższą (burze, huragany, powódzie, burze itp.).

**Odpowiedź:** Zamawiający w § 9 dodaje ust. 21 w brzmieniu „21. Postanowień określonych w ust. 1-20 nie stosuje się w sytuacjach określonych w § 7 Umowy”.

7. Umowa par 9 ust 2 Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie zapisu, czy Zamawiający rozumie zapis w ten sposób, że w trakcie trwania umowy, abonentem każdego z numerów telefonicznych objętych tą umową, może zostać dowolna osoba fizyczna (również wtedy, gdy nie spełnia ona wymogów przyjmowanych przez Wykonawcę dla zawarcia umowy o świadczenie usług, np. w zakresie wypłacalności) ? Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że jeśli powyżej wymieniony zapis jest rozumiany w ten sposób, to uprawnienie takie budzi zastrzeżenia Wykonawcy. Jednocześnie proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, czy zapis należy rozumieć w ten sposób, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu ?

**Odpowiedź:** Tak, po cesji na nowego abonenta (osobę fizyczną lub prawną) świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu. Intencją zamawiającego jest otrzymanie prawa do dokonania cesji, pod warunkiem zgodności takiej procedury z wewnętrznymi regulacjami Wykonawcy.

8. Umowa par 9 ust 10, Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 6.d) Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

**Odpowiedź:** Tak, zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

9. Umowa par 9 ust 11 To producent decyduje o wymianie terminala na nowy w przypadku gdy dojdzie do 3-krotnej naprawy tej samej usterki w telefonie. Jeżeli natomiast naprawy dotyczyły różnych uszkodzeń, nie powoduje to obowiązku wymiany terminala na nowy. Wnosimy o dopuszczenie gwarancji producenta terminali i tego, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

10. Umowa par 9 ust 16 oraz ust 18 Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, a pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach narusza tę zasadę. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Prosimy o modyfikacje zapisu siwz.

**Odpowiedź:** Zamawiający w § 9 dodaje ust.22 w brzmieniu „22. Naliczenie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, o której jest mowa w § 6 Umowy”.

11. Umowa par 10 ust 2 pkt 7) O jakim zmniejszeniu liczby abonamentów jest tu mowa? Informujemy iż Wykonawcy kalkulują oferty mocno niestandardowe, dopasowane do wymogów Zamawiającego, przez co nie ma już miejsca na jakiegokolwiek przeceny w trakcie trwania umowy. Poza tym, jaki jest cel ogłaszania postępowania w przypadku, gdy Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić ilości aktywnych kart sim przez cały okres trwania umowy. Umowy zawierane na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki zawarta została umowa. Wnosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający bardzo precyzyjnie przewidział ilość abonamentów (patrz załącznik nr 3 do SIWZ). Zamawiający pragnie zauważyć, że proponowane zmiany do umowy mają charakter fakultatywny i wymagają zgody obu stron umowy. Dodatkowo postanowienia § 10 ust. 2 wprowadzone zostały w trybie art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych do czego zamawiający jest zobowiązany aby ewentualnie w trakcie trwania dwuletniej umowy mógł dokonać jej modyfikacji w sytuacji wystąpienia okoliczności umożliwiających dokonanie jej zmiany.

12. Umowa par 10 ust 2 pkt 8) O jakiej wymianie terminali jest tu mowa? Wnosimy o precyzyjne określenie ilości oraz typów aparatów jakie mają zostać dostarczone w trakcie trwania umowy - bez tych danych, żaden Wykonawca nie może precyzyjnie skalkulować oferty, tak aby nie narazić się na możliwe straty finansowe.

**Odpowiedź:** Patrz odpowiedź na pytanie 11.

13. Umowa par 10 ust 2 pkt 10) Zapis nielogiczny dla Wykonawcy. Co Zamawiający miał na myśli w tym punkcie? Jeżeli Wykonawca realizuje zamówienie samodzielnie to o jakich podwykonawcach tu mówimy? Wnosimy o wykreślenie zapisu

**Odpowiedź:** Zdaniem zamawiającego postanowienie § 10 ust. 2 pkt 10 jest zasadne. Przepis pkt 10 należy czytać łącznie z treścią zdania zawartego w ust. 2 § 10 „Zamawiający przewiduje następujące zmiany treści Umowy w stosunku do treści oferty: w przypadku samodzielnej realizacji zamówienia przez Wykonawcę Zamawiający przewiduje możliwość przystąpienia do zobowiązania podwykonawców. Wykonawca zobowiązany będzie do podania zakresu udziału podwykonawców i powodów włączenia ich do realizacji umowy”. Zdaniem zamawiającego oznacza to, że jeżeli oferta została złożona przez wykonawcę

samodzielnie to w trakcie realizacji umowy strony dopuszczają włączenie do jej realizacji podwykonawców. W sytuacji nie dopuszczenia takiej zmiany, gdy wykonawca nie byłby w stanie realizować sam świadczonych usług umowa musiałaby zostać rozwiązana.

14. Umowa par 10 ust 2 pkt 12) O jakiej zamianie pojedynczych oferowanych aparatów jest tu mowa? Co Zamawiający miał na myśli w tym punkcie? Wnosimy o precyzyjne określenie ilości oraz typów aparatów jakie mają zostać dostarczone w trakcie trwania umowy - bez tych danych, żaden Wykonawca nie może precyzyjnie skalkulować oferty, tak aby nie narazić się na możliwe straty finansowe.

**Odpowiedź:** Patrz odpowiedź na pytanie 11.

15. Umowa par 12 Wnosimy o dodanie pkt 9) - odpowiedzi na pytania Wykonawców - jako załącznik stanowiący integralny składnik umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dodaje w § 12 pkt 9) w brzmieniu: „9) Odpowiedzi i modyfikacje SIWZ wniesione w trakcie postępowania”.

16. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 2 i pkt 3 Czy podane tu ilości wymaganych minut oraz danych dotyczą pojedynczego numeru czy łącznie wszystkich numerów w danej grupie abonamentów?

**Odpowiedź:** Pojedynczego numeru. Każdy z numerów w danej grupie ma mieć zagwarantowane min. parametry.

17. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 2.g) oraz 3.g) Wnosimy o doprecyzowanie iż zapis dotyczy sytuacji, gdy numer dzwoniącego nie jest zastrzeżony

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

18. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 2.h) oraz 3.h) Wnosimy o doprecyzowanie iż bezpłatne połączenia wewnątrz grupy dotyczą połączeń na terenie kraju, pomiędzy numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci Wykonawcy. Wyjaśniam, iż Wykonawca nie jest w stanie świadczyć bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami komórkowymi, które należą do sieci komórkowej innego operatora, gdyż stoi to w sprzeczności z zasadami świadczenia usług telefonii komórkowej regulowanymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (a z taką sytuacją możemy mieć tu do czynienia, gdy część numerów może pozostać w obecnej sieci do dnia wygaśnięcia umowy). W przypadku postawienia wymogu zapewnienia bezpłatnej łączności pomiędzy wszystkimi numerami, niezależnie od sieci w której działają, będzie to budziło zastrzeżenia Wykonawcy, oraz będzie oznaczało preferowanie obecnego operatora co stoi w sprzeczności z obowiązkiem zapewnienia warunków równej i uczciwej konkurencji, do czego obliguje ustawa PZP.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie. Zamawiający pragnie zauważyć, że wszystkie numery abonenckie posiada obecnie u jednego operatora, o którym jest mowa w SIWZ.

19. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 2.i) oraz 3.i) Wnosimy o doprecyzowanie iż wymóg dotyczy połączeń realizowanych w ruchu krajowym.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

20. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 3.j) Informujemy iż koszt 1 min połączenia w roamingu może stanowić koszt od 1 zł do ponad 10 zł - co oznacza iż sam pakiet 100 min Wykonawca będzie musiał wycenić na ponad 1000 zł miesięcznie dla pojedynczego numeru. Czy uzasadnione są

tak wysokie koszty, w świetle gospodarowania środkami publicznymi. Niemożliwe technicznie pozostaje włączenie takiej usługi dla połączeń roamingowych, gdyż koszt SMS i MMS w roamingu jest różny - przez co wymiana na minuty połączeń jest niemożliwa. Wnosimy o wykreślenie wymogu zapewnienia pakietu 100 minut na połączenia roamingowe, oraz określenie iż połączenia takie będą taryfikowane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, który zostanie załączony do oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

21. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 4 oraz pkt 5 Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie abonamentów w formie pakietów złotych w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę. W takim wypadku, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, roaming, transmisja danych, połączenia międzynarodowe itd. będą pomniejszały wartość opłaty abonamentowej wg stawek wynikających z oferty Wykonawcy. Informujemy iż taki sposób rozliczania będzie korzystniejszy dla Zamawiającego, gdyż uniknie sytuacji, gdy opłaty z tytułu innych zdarzeń niż połączenia głosowe będą naliczane dodatkowo, pomimo niewykorzystania środków z puli abonamentowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

22. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 6.c) Wykonawca nie ma wpływu na rotację telefonów na magazynach producenta, zatem nie może zapewnić że dostanie telefony w takiej konfiguracji, tym bardziej gdy bateria ma być wyprodukowana pół roku później niż telefon. Wnosimy o rezygnację z wymogu jako niemożliwego do spełnienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

23. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 6.f) Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, bateria 6 miesięcy, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy). Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

24. Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Patrz § 1 projektu umowy.

25. Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści: Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Patrz § 1 projektu umowy.

26. Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem dochowania przez Wykonawcę przepisów o ochronie danych osobowych.

27. Umowa par 2 ust 6, Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 8.d) Informujemy, iż Wykonawca jako firma promująca działania ekologiczne, stara się nakłaniać swoich klientów do rezygnacji z nadmiernej ilości drukowanego papieru poprzez zapewnienie rachunku szczegółowego (comiesięcznego billingu) w formie elektronicznej. Wnosimy o wyrażenie zgody na wysyłanie billingu w formie elektronicznej, natomiast faktura VAT będzie wysyłana w formie papierowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

28. Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu ( w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP.

**Odpowiedź:** Zamawiający pragnie zauważyć, że w załączniku nr 7 do SIWZ podaje wszystkie parametry niezbędne do skalkulowania oferty. Zgodnie z konstrukcją załącznika nr 7 wykonawca w abonamencie ma uwzględnić wymagane minimalne limity.

29. Załącznik nr 1 do Umowy Prosimy o uzupełnienie postanowień zawartych w umowie o zapis, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto umowy”. Takie doprecyzowanie SIWZ będzie z korzyścią dla Zamawiającego, gdyż umożliwi Wykonawcy najniższą możliwą kalkulację cenową oferty przetargowej dzięki ograniczeniu ryzyka, że Zamawiający może obciążać go nadmiernymi i nieuzasadnionymi wartościami kontraktu karami umownymi. Kary umowne określone w wysokości wskazanej w załączniku nr 1 do Umowy są zdaniem Wykonawcy – uznane w każdym wypadku za kary rażąco wygórowane. Zgodnie bowiem z treścią art. 484 § 2 k.c. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana.” Wysoki poziom kar umownych za np. Usunięcie awarie zmusi Wykonawców do uwzględnienia tego elementu ryzyka przy wycenie usług dla Zamawiającego, co znajdzie wyraz w podwyższeniu ceny.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

30. Pkt. XVIII SIWZ oraz zał. nr 7 do SIWZ pkt. 11 - cena brutto oferty stanowi górną granicę brutto umowy. Zgodnie z Pkt. XVIII SIWZ inne dodatkowe usługi nie wymienione w SIWZ a płatne na podstawie ogólnodostępnego cennika, będą pomniejszały maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy. Zgodnie z tym co napisał Zamawiający opłata za abonamenty oraz cena za telefony powinna uwzględniać wszystkie koszty przewidziane w SIWZ, a co za tym idzie także koszty za dodatkowe usługi.

**Odpowiedź:** W Rozdziale XVIII SIWZ ust. 3 pkt 15 otrzymuje brzmienie: „15) koszty wymienione w **załączniku nr 7** do SIWZ z wyłączeniem postanowień ust. 4 i 5”.

31. pkt. XXIV SIWZ oraz Zał. Nr 6 do SIWZ par 10 ust 2 pkt. 7, 8 - Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie wymienionych punktów. Oferta składana w przetargu jest indywidualnie skalkulowana i zakłada pewien przychód wynikający ze świadczonych usług i pobieranych opłat. Zamawiający wymaga zmniejszenia wartości brutto umowy, jest to sprzeczne z założonym przychodem i kwotą wpisaną do Umowy. Proszę Zamawiającego w jakich okolicznościach, wypadkach Zamawiający chce mieć możliwości zmian wypisanych w tych pkt., i na ilu max kartach SIM chciałby dokonywać takich zmian Aparaty telefoniczne, fabrycznie nowe otrzymuje Zamawiający w ilości określonej w SIWZ z początkiem świadczenia usługi, na czas trwania Umowy. Jaką zatem wymianę aparatów telefonicznych Zamawiający ma na myśli? Proszę Zamawiającego o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:** Patrz odpowiedź na pytanie 11.

32. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację par. 4 ust 6 Załącznika nr 6 do SIWZ, w ten sposób aby możliwość odstąpienia od umowy istniała po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

33. zał. nr 6 do SIWZ par 4 oraz par 9 – zwracam się do Zamawiającego z prośbą o zmniejszenie kar o minimum 30%.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

34. Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o zamieszczenie w Umowie kar zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

35. zał. nr 6 do SIWZ par 4 ust 8 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie par 4 ust 8 w taki sposób, aby Zamawiającemu przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

36. Zał. Nr 6 do SIWZ par 6 ust 1 - Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o dodanie postanowienia, że do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

37. Zał. Nr 6 do SIWZ par 6 ust 1 - Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o dodanie zapisu „pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz 8.30-16.30”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

38. Zał. Nr 6 do SIWZ par 9 ust 3 i 4 pkt b – Czy Zamawiający może wyśnić na jakie zasady ma zostać dokonana cesja, gdyż istotą cesji jest zachowanie dotychczasowej numeracji oraz dotychczasowego abonamentu ? Czy Zamawiający może wyjaśnić intencje wynikające z postanowienia par 9 ust. 4 b? Proszę o wyjaśnienie dlaczego po dokonaniu cesji, Zamawiający ma mieć prawo zakupu telefonu ?

**Odpowiedź:** Intencją zamawiającego jest prawo do dokonania cesji z równoczesnym zachowaniem prawa do tej samej liczby abonamentów w ramach umowy. W przypadku dokonania max. 4 cesji wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu 4 nowych numerów na dotychczasowych warunkach ofertowych wraz z nowymi aparatami telefonicznymi.

39. zał. nr 6 do SIWZ par 9 ust. 14 – proszę o wykreślenie par 9 ust 14, gdyż tym postanowieniem Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę za to samo przewinienie co w par 4 ust 4 oraz par 4 w ust. 9. Podwójne karanie Wykonawcy za to samo przewinienie jest niedopuszczalne.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ. Zdaniem zamawiającego kary z § 4 i 9 dotyczą dwóch różnych spraw. W § 4 jest mowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych a w § 9 o opóźnieniu w dostawie aparatów telefonicznych.

40. Zał. Nr 6 do SIWZ par 9 ust 12, 13 i 14 - Czy Zamawiający wraz z zgodą na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

41. Zał. Nr 6 do SIWZ par 9 ust 16 – Prosimy o doprecyzowanie kwestii płatności kar umownych? Nie jest możliwym potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy i jednoczesna zapłata kar umownych w ciągu 14 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej. Z racji tego iż Zamawiający na pokrycie kar umownych będzie miał zabezpieczenie należytego wykonania umowy, Wykonawca wnioskuję o usunięcie postanowienia mówiącego o potrąceniu kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy (faktur VAT).

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

42. zał. nr 7 do SIWZ pkt. 2 i 3 lit g) - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne ?

**Odpowiedź:** Tak.

43. zał. nr 7 do SIWZ pkt. 2 i 3 lit h) - Prosimy o potwierdzenie, że „sieć firmowa” obejmuje tylko karty SIM objęte niniejszym postępowaniem.

**Odpowiedź:** Tak



44. zał. nr 7 do SIWZ pkt. 2 i 3 lit i) - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby naliczanie sekundowe dotyczyło połączeń krajowych? Połączenia roamingowe jako wykonywane w sieciach obcych operatorów są taryfikowane zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi przez operatora zagranicznego i Wykonawca nie ma na to wpływu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

45. zał. nr 7 do SIWZ pkt. 11 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dostępność sieci i usług dla użytkowników była zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Tak.

46. zał. nr 7 do SIWZ pkt. 6 lit f) Karty SIM nie posiadają dokumentu gwarancyjnego ani okresu gwarancji. W przypadku ich wadliwości, Wykonawca nieodpłatnie dokona ich wymiany. Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

47. zał. nr 6 do SIWZ par 2 ust 6 – Czy Zamawiający akceptuje dostęp do miesięcznych bilingów w formie elektronicznej poprzez dedykowaną aplikację dostępną na stronie www, zabezpieczoną kluczem? Proszę o odstąpienie od wymogu dostarczania bilingów na płycie CD-ROM.

**Odpowiedź:** Nie. Patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

48. zał. nr 6 do SIWZ par 2 ust 7 - Zwracam Zamawiającemu uwagę, iż w dostarczanych Zamawiającemu miesięcznych bilingach w formie elektronicznej, po konwersji do programu Excel możliwe jest utworzenie opisanego raportu. Czy Zamawiający dopuszcza zatem aby Wykonawca, który oferuje taką możliwość w ramach systemu rozliczeniowego został zwolniony z konieczności dostarczania opisanego raportu?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Równocześnie działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert. Termin składania ofert upłynie w dniu **20.09.2012 roku** o godzinie **15.00**. Publiczne otwarcie ofert odbędzie się w dniu **20.09.2012 roku** o godzinie **15.15**.

**PREZES**  
  
dr n. med. Wojciech J. Matuszewicz