



BP.26.4.2020.MW

Warszawa, 24.09.2020 r.

PROTOKÓŁ KOŃCOWY Z DIALOGU TECHNICZNEGO

Spis treści

- I. Informacje o Zamawiającym.
- II. Przedmiot Dialogu Technicznego.
- III. Publikacja ogłoszenia o dialogu technicznym.
- IV. Uczestnicy dialogu technicznego – liczba złożonych wniosków.
- V. Terminy prowadzenia dialogu technicznego.
- VI. Przebieg dialogu technicznego.
 1. Materiały przekazywane uczestnikom dialogu technicznego
 2. Spotkania
- VII. EFEKTY DIALOGU TECHNICZNEGO
 1. Wpływ dialogu technicznego na planowane postępowanie.
 2. Informacje w zakresie opisu przedmiotu zamówienia.
 3. Informacje w zakresie oczekiwanych funkcjonalności systemu.
 4. Informacje w zakresie sposobu wyboru Wykonawców.
 5. Informacje w zakresie kryteriów oceny Wykonawców.
 6. Informacje o wpływie dialogu technicznego na projekt SIWZ oraz projekt warunków umowy w sprawie zamówienia publicznego.

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

Nazwa	Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji
Adres	Ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa

II. PRZEDMIOT DIALOGU TECHNICZNEGO

Dialog techniczny związany z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:



1. System Monitorowania Kosztów Leczenia („SMoKL”), który jest jednym z dziedzinowych systemów teleinformatycznych, umocowany w art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia. Jego zadaniem jest przetwarzanie danych, o których mowa w art. 311c ust. 2 *ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*, na potrzeby ustalania taryf świadczeń opieki zdrowotnej. W ramach funkcjonowania systemu SMoKL udostępnione zostaną trzy e-usługi: kwalifikacja świadczeniodawców, gromadzenie i weryfikacja danych oraz obsługa ekspercka. Kluczowe funkcjonalności e-USług w ramach projektu SMoKL:

a) e-Kwalifikacja Świadczeniodawców

Usługa e-Kwalifikacja Świadczeniodawców będzie narzędziem pozwalającym na realizację pierwszych etapów cyklu życia postępowania, tj. będzie zapewniała wybór podmiotów do współpracy, umożliwiała przeprowadzenie procesu prawnego, umożliwi usługodawcom usług medycznych aplikowanie do ogłoszonych za pośrednictwem strony internetowej postępowań prowadzonych przez AOTMiT. Dodatkowo narzędzie to umożliwi monitorowanie typów i statusu zadań prowadzonych w AOTMiT:

- Rejestr zadań zleczanych przez Ministra Zdrowia oraz zadań wynikających z planu taryfikacji,
- Portal ankietowy z automatyczną weryfikacją wprowadzanych danych,
- Moduł do komunikacji z pracownikami merytorycznymi w AOTMiT,
- Moduł szkoleniowy w postaci FAQ najczęściej pojawiających się błędów przy wypełnianiu ankiet,
- Moduł umożliwiający monitorowanie przebiegu postępowania, dla usługodawców usług medycznych chcących przekazać dane.

b) e-Gromadzenie i weryfikacja danych

E-Usługa Gromadzenie i weryfikacja danych będzie wspomagała pełny proces przyjęcia, weryfikacji oraz oceny danych otrzymanych od usługodawców usług medycznych. Będzie ona umożliwiała przekazanie danych przez podmioty, ułatwiała automatyczną weryfikację oraz walidację. Ponadto w ramach e-USługi dostępny będzie program analityczny, który będzie obliczał taryfę świadczeń oraz umożliwiał analityczne połączenie między danymi przekazywanymi różnymi metodami (scalenie źródeł danych). W ramach e-USługi dostępna będzie analityczna baza danych, umożliwiająca prowadzenie różnych analiz, obejmująca m.in. dane Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) – generowanie statystyk.

- Przekazywanie danych,
- Weryfikacja,

- Generowanie oświadczeń o poprawnym przekazaniu danych,
- Analizy,
- Wirtualny szpital (WS),
- Benchmarking,
- Taryfikator,
- Moduł projektów taryf i obsługi rady.

c) e-Obsługa ekspercka

E-usługa pozwalająca na swobodny kontakt pomiędzy AOTMiT, a ekspertami zewnętrznymi, a także dokonanie wszelkich formalności związanych z współpracą, w tym podpisanie umowy oraz jej rozliczenie.

- Portal zgłoszeniowy,
- Baza ekspertów,
- Indywidualne konta eksperckie wraz z ewidencją czasu pracy,
- Moduł umowy i rozliczenia,
- Dostęp do danych zgromadzonych w ramach e-Gromadzenie i weryfikacja danych,
- Moduł przebiegów eksperckich,
- Moduł komunikacji z pracownikami merytorycznymi AOTMiT,
- Moduł rekomendacji i uwag.

2. Celem dialogu technicznego jest doradztwo - pozyskanie informacji od Wykonawców w zakresie przygotowania konkurencyjnego i innowacyjnego Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz postanowień umowy.

III. PUBLIKACJA OGŁOSZENIA O DIALOGU TECHNICZNYM

Ogłoszenie o dialogu technicznym zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego, w Biuletynie Informacji Publicznej, pod linkiem: http://bipold.aotm.gov.pl/assets/files/zamowienia_publiczne/2020/2_2020/ogloszenie_o_dialogu_techicznym.pdf.

Termin składania zgłoszeń upływał 21.05.2020 r.

Zakończenie dialogu przewidywano na 14.07.2020 r., a następnie wydłużono dialog do 13.08.2020 r.

IV. UCZESTNICY DIALOGU TECHNICZNEGO – LICZBA ZŁOŻONYCH WNIOSKÓW.

Zamawiający, zgodnie z ogłoszeniem, zaprosił do udziału w dialogu technicznym podmioty, które w wyznaczonym terminie złożyły wnioski wraz z odpowiednimi dokumentami (pełnomocnictwa, zobowiązanie do zachowania poufności), tj.:

Dialog Techniczny SMOKL		
Lp.	Wykonawca	Dane adresowe
1	CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o.	ul. Do Dysa 9, 20 - 149 Lublin
2	Asseco Poland S.A.	ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów
3	Comarch Healthcare S.A.	Al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków
4	Comarch Polska S.A.	Al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków
5	Gabos Software Sp. z o.o.	ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice

Ww. podmioty spełniły wymagania formalne, wobec powyższego zostały zakwalifikowane do udziału w dialogu technicznym. Firma Comarch Healthcare S.A. oraz Comarch Polska S.A. zgłosiła chęć udziału jako jeden wykonawca - Comarch Polska S.A. (dwie spółki w ramach tej samej grupy kapitałowej) na co Zamawiający wyraził zgodę.

V. TERMINY PROWADZENIA DIALOGU TECHNICZNEGO

W związku z wprowadzonym na terenie Polski stanem epidemii, Zamawiający przeprowadził indywidualne spotkania z Wykonawcami w formie on-line, za pomocą komunikatora ZOOM, w następujących terminach:

Dialog Techniczny SMOKL		
Lp.	Wykonawca	Terminy spotkań on-line
1	CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o.	29.05.2020, godz.10.00 - 12.00
2	Comarch Polska S.A.	03.06.2020, godz.10.00 - 12.00
3	Gabos Software Sp. z o.o	04.06.2020, godz.10.00 - 12.00
4	Asseco Poland	05.06.2020, godz. 9.00 - 11.00

Liczba uczestników spotkań:

Dialog Techniczny SMOKL - liczba uczestników			
Lp.	Wykonawca	Terminy spotkań on-line	Liczba uczestników spotkania
1	CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o.	29.05.2020, godz.10.00 - 12.00	9 osób

2	Comarch Polska S.A.	03.06.2020, godz.10.00 - 12.00	16 osób
3	Gabos Software Sp. z o.o	04.06.2020, godz.10.00 - 12.00	9 osób
4	Asseco Poland	05.06.2020, godz. 9.00 - 11.00	10 osób
5	Asseco Poland	17.06.2020, godz. 10.00 – 12.00	3 osoby
6	Comarch Polska S.A.	24.06.2020, godz. 10.00 – 12.00	8 osób

VI. PRZEBIEG DIALOGU TECHNICZNEGO

1. Materiały udostępnione uczestnikom dialogu technicznego, na stronie BIP Zamawiającego:
 - Ogłoszenie o dialogu technicznym.
 - Wniosek o dopuszczenie do udziału w dialogu technicznym.
 - Regulamin Przeprowadzenia dialogu technicznego.
 - Koncepcja systemu pn. „System Monitorowania kosztów Leczenia (SMoKL)”, celem zapoznania się przez Wykonawców z tematyką oraz założeniami projektu.

2. Spotkania

Zamawiający przygotował zapytania na kolejne spotkania z Wykonawcami odnośnie opracowanej koncepcji systemu SMoKL:

- Jaki system bazy danych proponują Państwo dla naszego projektu? (Przy założeniu rozproszonej bazy danych oraz Big data analysis).
- Na jakiej technologii oprzeć szynę danych między modułami i czy wstępna obróbka danych jest dobrym rozwiązaniem w core aplikacyjnym?
- Hardware -jakie są zalecane wymagania co do maszyn oraz łączny jakie powinny zostać zastosowane?
- Jaka jest koncepcja napisania poszczególnych modułów aplikacji, będą to mikroserwisy, czy webserwisy czy połączenie, inne - jakie?
- Na jakiej technologii oprzeć szynę danych między modułami i czy wstępna obróbka danych jest dobrym rozwiązaniem w core aplikacyjnym?
- Jakie zostaną zastosowane systemy zabezpieczające na poszczególnych warstwach/modułach aplikacji?
- Czy będzie jedna technologia do jednego modułu, czy robimy różne per moduł (uzasadnienie).
- Sposób autoryzacji dostępu do systemu.
- Jakie mają Państwo doświadczenie w podobnych aplikacjach, jakiego rodzaju systemy zostały wdrożone przez Państwa firmę (jakie technologie użyli, co się sprawdziło, dla jakich firm)?

- Potencjalna integracja z innymi systemami – w jaki sposób. - Szacunkowy okres na napisanie systemu?
- Brakujące informacje wg Państwa w koncepcji, które uniemożliwiają szacunkową wycenę, odpowiedzi na pytania etc.
- Czy któryś z elementów przedstawionych w opisie wymaga doprecyzowania? Czy wszystkie funkcjonalności są jasno opisane? W przypadku niejasności prosimy o wskazanie konkretnych elementów sprawiających trudności interpretacyjne.
- Czy dostrzegają Państwo ryzyka związane z realizacją oraz wdrażaniem poszczególnych e-usług? Jakże przewidują Państwo trudności w procesie realizacji?
- Jaki jest szacowany przez Państwa czas niezbędny na stworzenie poszczególnych e-usług? (Liczba roboczogodzin? Średnie rynkowe stawki stawki?)
- Czy któryś z elementów wskazanych w studium wykonalności determinuje wybór technologii? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie jaki oraz krótkiego uzasadnienia.
- Wskazanie preferowanych/efektywnych form wsparcia w okresie utrzymania trwałości projektu.

A. Dialog techniczny w dniu 29 maja 2020 r. z firmą CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o.

Na spotkaniu z firmą CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o. dnia 29 maja 2020 roku, w którym uczestniczyło łącznie 9 osób, zostały omówione założenia projektu SMOKL oraz oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązał się do szczegółowego rozpatrzenia koncepcji systemu SMOKL oraz szerszego przygotowania propozycji technicznych.

Zamawiający wraz z Wykonawcą ustalili kolejny termin spotkania, tj. dnia 4 czerwca 2020 r. Przedmiotowe spotkanie to zostało odwołane przez Wykonawcę. Nowy termin nie został ustalony.

Po spotkaniu Zamawiający utwierdził się w przekonaniu, iż potrzebuje oprogramowania częściowo dedykowanego z pełnymi kodami źródłowymi oraz usługą wdrożenia, szkolenia i utrzymania.

B. Dialogi techniczne z firmą COMARCH w dniach: 3 czerwca 2020 r. 24 czerwca 2020 r.

W spotkaniu uczestniczyło 12 osób. Przedstawiciele AOTMiT przedstawili proces obsługi eksperckiej oraz część raportowo-analityczną z uwzględnieniem analizy danych. Uczestnicy spotkania ze strony Wykonawcy po zapoznaniu się z opisem funkcjonalnym, postrzegają projekt SMOKL jako rozwiązanie służące usprawnieniu pracy wewnętrznej w AOTMiT, skupiające się przede wszystkim na gromadzeniu zbiorów danych, które następnie trafiają do narzędzia analitycznego.

Zwrócono uwagę na konieczność dwutorowego podejścia do budowy systemu. Dla części funkcjonalności możliwe jest wykorzystanie dostępnych produktów i półproduktów, jednak w

odniesieniu do modułu analitycznego niezbędna będzie możliwość modyfikacji i/lub stworzenie narzędzia dedykowanego.

Rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.

Przedstawiciele firmy zaproponowali rozwiązanie oparte na produktach, które dostawca obecnie posiada, w dwóch modułach:

Zaproponowane rozwiązanie przez Wykonawcę.

Przedstawiciele firmy zaproponowali rozwiązanie oparte na modułach:

1. Moduł dedykowany e-kwalifikacji świadczeniodawców oraz e-obłudze eksperckiej,
2. Moduł analityczny umożliwiający tworzenie raportów poprzez narzędzie typu BI

C. Dialog techniczny w dniu 4 czerwca 2020 r. z firmą GABOS Software Sp. z o.o.

W spotkaniu uczestniczyło 16 osób. Przedstawiciele od strony Wykonawcy tj. firmy Gabos Software Sp. z o.o. zaprezentowali przygotowaną koncepcję systemu, w której zwrócono uwagę na następujące aspekty techniczne:

- wprowadzenie API;
- aspekty dotyczące warstwy procesu walidacji formalnej;
- aspekty dotyczące procesów biznesowych;
- aspekt hurtowni danych;

Obie strony dialogu uzgodniły możliwość odbycia kolejnych spotkań w kontekście omówienia aspektów technicznych i merytorycznych koncepcji projektu SMoKL, gdyby na dalszym etapie prac zaistniała taka konieczność.

D. Dialogi techniczne z firmą Asseco Poland w dniach:

5 czerwca 2020 r.

17 czerwca 2020 r.

W spotkaniu w dn. 5 czerwca uczestniczyło 9 osób oraz w spotkaniu dn. 17 czerwca uczestniczyła 1 osoba po stronie Wykonawcy i 2 po stronie Zamawiającego. Przedstawiciele od strony Wykonawcy po krótko omówili działalność firmy Asseco Poland oraz przedstawili jedno z możliwych rozwiązań teleinformatycznych tj. system PSIM na poziomie lokalnym i centralnym.

Zamawiający wraz z Wykonawcą omówili podczas spotkania aspekty dot. projektu SMoKL m.in.:

- proces gromadzenia i weryfikacji danych
- moduł kalkulacji kosztów leczenia
- system komunikacji
- kwestia bezpieczeństwa przetwarzanych danych

VII. EFEKTY DIALOGU TECHNICZNEGO

1. Wpływ dialogu technicznego na planowane postępowanie

Przeprowadzone dialogi techniczne dostarczyły zamawiającemu informacji mających wpływ na planowane postępowanie, w szczególności:

- zasadnym wydaje się budowa całego systemu przez jednego dostawcę oprogramowania,
- podjęto decyzję o częściowym wykorzystaniu gotowych rozwiązań znajdujących się w portfolio Potencjalnych Wykonawców lub ich partnerów biznesowych.

2. Informacje w zakresie opisu przedmiotu zamówienia

Pozyskano informacje odnośnie do opisów funkcjonalności oraz wymagań pozwalających uzyskać oczekiwany kształt Systemu Monitorowania Kosztów Leczenia, określony w Koncepcji Systemu oraz dookreślony w trakcie spotkań z przedstawicielami Potencjalnych Wykonawców.

3. Informacje w zakresie oczekiwanych funkcjonalności systemu

Kierując się doświadczeniami i sugestiami w zakresie usprawnienia i uproszczenia zadań wykonywanych w ramach systemu SMOKL Potencjalni Wykonawcy:

- Potwierdzali logiczny i funkcjonalny charakter przedstawionej koncepcji systemu, nie wskazując przy tym obszarów wymagających istotnych optymalizacji,
- Rekomendowali wykorzystanie systemów workflow do realizacji wybranych funkcjonalności systemu,
- Wskazywali technologie mogące powodować problemy z eksploatacją systemów, np. blokowanie przez przeglądarki internetowe,
- Sygnalizowali wykorzystanie technologii umożliwiających na wybiórcze udostępnianie danych do korekty przez usługodawców usług medycznych.

4. Informacje w zakresie sposobu wyboru wykonawców

Pozyskano informację o możliwości włączenia do postępowania konkursowego opcji przedstawienia próbki systemu, której istotne elementy podlegałyby ocenie.

Przetarg ograniczony celem wyłonienia najbardziej doświadczonych Wykonawców.

5. Informacje w zakresie warunków udziału w postępowaniu i kryteriów oceny ofert Wykonawców

Zastosowanie procedury udzielenia zamówienia publicznego określonej w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych - zwanej dalej „ustawą PZP” - ma na celu

wyłonienie spośród wszystkich ofert złożonych w danym postępowaniu, oferty najkorzystniejszej dla zamawiającego (arg. z art. 91 ust. 1 ustawy PZP). Definicję najkorzystniejszej oferty zawiera art. 2 pkt 5 ustawy PZP. W myśl tego przepisu ofertą najkorzystniejszą jest oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów odnoszących się do przedmiotu zamówienia publicznego, albo ofertę z najniższą ceną.

Warunkami udziału w postępowaniu powinny być:

- Doświadczeniu Wykonawcy w zakresie realizacji wdrożeń systemów IT,
- Realizacji wdrożeń powyżej wartości 1 000 000 mln złotych brutto,
- Posiadaniu niezbędnych zasobów ludzkich do realizacji projektu, oraz
- Dokumentacji potwierdzającej powyższe kryteria.

W zakresie prowadzonych dialogów kryteria, oprócz kryterium ceny winny się skupiać na:

- Doświadczeniu Wykonawcy w zakresie realizacji wdrożeń systemów IT i/lub osób wykonujących przyszłą umowę.

6. Informacje o wpływie dialogu technicznego na projekt SIWZ oraz projekt warunków umowy w sprawie zamówienia publicznego

Realizacja projektu w oparciu o rozwiązania dedykowane oraz produkty komercyjne będzie miała wpływ na opis przedmiotu zamówienia oraz postanowienia umowy, głównie w zakresie elementów oprogramowania dedykowanych i licencjonowanych, tym samym na zakres praw majątkowych autorskich (licencji i kodów źródłowych).



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

