

Zapytanie ofertowe

Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia oferty w zakresie przeprowadzenia usługi szkoleniowej z obsługi i praktycznego wykorzystania narzędzi Claude oraz Claude Design (Anthropic), dla grupy 30 pracowników Zamawiającego.

Szkolenie ma zostać przeprowadzone w wymiarze nie większym niż 16 godzin dydaktycznych (2 dni szkoleniowe) i zrealizowane w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy, w formie stacjonarnej, zdalnej lub hybrydowej – forma i szczegółowy harmonogram zostaną uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy, tak aby były one najbardziej efektywne i praktyczne.

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usługi szkoleniowej w następującym zakresie:

- 1) przeprowadzenie szkolenia „od podstaw” z zakresu obsługi Claude, w tym: zasad formułowania skutecznych poleceń (prompt engineering), pracy z projektami i przestrzeniami roboczymi, wgrywania i analizy dokumentów oraz tworzenia treści (teksty, arkusze, prezentacje, kod) z użyciem funkcji Artifacts;
- 2) przeprowadzenie szkolenia „od podstaw” z zakresu obsługi Claude Design, w tym: tworzenia projektów wizualnych, makiet i prezentacji na podstawie opisu tekstowego, importu systemu projektowego (design system) organizacji oraz eksportu wyników do formatów PDF/PPTX;
- 3) przekazanie wiedzy z zakresu efektywnego wykorzystania funkcjonalności planu Claude Team posiadanego przez Zamawiającego, w tym: zarządzania kontem i uprawnieniami w organizacji, współdzielenia konwersacji, projektów i podpowiedzi w zespole oraz wykorzystania konektorów i integracji z innymi narzędziami;
- 4) przekazanie zasad bezpiecznego i zgodnego z przepisami korzystania z narzędzi AI w pracy z danymi osobowymi i informacjami poufnymi, w tym podstawowych obowiązków wynikających z RODO oraz aktu w sprawie sztucznej inteligencji (AI Act);
- 5) przygotowanie i przekazanie uczestnikom materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej, w tym zestawu przykładowych promptów i ćwiczeń możliwych do wykorzystania w trakcie szkolenia;
- 6) przeprowadzenie testu wiedzy/ankiety ewaluacyjnej na zakończenie szkolenia oraz wydanie uczestnikom zaświadczeń potwierdzających udział w szkoleniu;
- 7) realizacja innych czynności uzgodnionych z Zamawiającym, niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia szkolenia, w tym dostosowania ćwiczeń do specyfiki zadań realizowanych przez Zamawiającego.

Miejsce świadczenia usługi: siedziba Zamawiającego pod adresem ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa lub w formie zdalnej. Z zastrzeżeniem możliwości nagrywania.

Zamówienie uznaje się za zrealizowane po przeprowadzeniu szkolenia dla wszystkich 30 uczestników zgodnie z uzgodnionym harmonogramem oraz po przekazaniu Zamawiającemu materiałów szkoleniowych.

Warunki udziału w postępowaniu:

Doświadczenie osób dedykowanych/dedykowanego personelu Wykonawcy do realizacji zamówienia:

1. minimum 2 lata udokumentowanego doświadczenia w prowadzeniu szkoleń z zakresu narzędzi sztucznej inteligencji (w tym generatywnej AI/dużych modeli językowych);
2. praktyczna znajomość narzędzi Claude i Claude Design lub narzędzi równoważnych, potwierdzona doświadczeniem zawodowym lub zrealizowanymi projektami/szkoleniami.

Kryteria oceny ofert:

I. Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:

Wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona stosując poniższe kryteria:

1. Cena brutto oferty – waga: 60%
2. Doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji (w tym Claude lub narzędzi równoważnych) – waga: 30%
3. Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 10%

1. Cena brutto oferty - 60%

Ilość punktów w kryterium „Cena brutto oferty” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z1 = (C_{min} \div C_n) \times 60$$

Z1 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty, C min – najniższa cena brutto spośród oferowanych, C n – cena brutto badanej oferty.

Liczba punktów „Z1” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych. Maksymalna liczba punktów „Z1”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 60 pkt.

2. Doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji - 30%

Ocenie podlega liczba usług szkoleniowych z zakresu narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji, zrealizowanych przez Wykonawcę w ostatnich 2 latach, ponad wymagane minimum wskazane w warunkach udziału w postępowaniu (2 usługi), potwierdzona wykazem usług wraz z dowodami należytego wykonania (np. referencje, protokoły odbioru).

Maksymalna liczba punktów „Z2”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 30 pkt, 10 pkt per każdy kolejny projekt, ponad minimum określone w warunkach.

3. Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej/dedykowanego personelu Wykonawcy – waga: 10%.

Ocena dokonywana będzie na podstawie krótkiej rozmowy kwalifikacyjnej z osobą/osobami dedykowanymi do realizacji zamówienia, przeprowadzonej przez komisję po otwarciu ofert, w terminie i formie (stacjonarnie lub zdalnie) wskazanej przez Zamawiającego. Rozmowa obejmuje następujące tematy:

- a) zasady formułowania skutecznych poleceń (prompt engineering) oraz rozpoznawanie typowych błędów i konfabulacji modeli językowych,
- b) funkcjonalności planu zespołowego (Claude Team lub rozwiązania równoważnego): zarządzanie kontem, uprawnieniami i współdzielenie zasobów,
- c) praktyczne doświadczenie w tworzeniu materiałów wizualnych z użyciem Claude Design lub rozwiązania równoważnego,
- d) zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi AI w kontekście RODO i informacji poufnych,
- e) doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu AI dla jednostek sektora publicznego.

Ilość punktów w kryterium „Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej” będzie wyliczana według wzoru:

$$Z3 = (R_n \div R_{max}) \times 10$$

Z3 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej, R_n – średnia ocen badanej oferty, R_{max} – najwyższa średnia ocen spośród wszystkich ocenianych ofert.

Liczba punktów „Z3” zaokrąglana będzie do dwóch miejsc po przecinku z zastosowaniem reguł matematycznych. Maksymalna liczba punktów „Z3”, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium to: 10 pkt.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów ostatecznych stanowiącą sumę punktów ze wszystkich kryteriów, tj.:

$$Z4 = Z1 + Z2 + Z3$$

gdzie: Z1 – liczba punktów badanej oferty w kryterium Cena brutto oferty (maks. 60 pkt), Z2 – doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu generatywnej AI (maks. 30 pkt), Z3 – wiedza teoretyczna i praktyczna osoby dedykowanej (maks. 10 pkt), Z4 – ostateczna liczba punktów badanej oferty (maks. 100 pkt).

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, w formie elektronicznej.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Sposób i termin składania ofert:

Ofertę zawierającą:

- 1) Formularz ofertowy wraz z proponowaną ceną netto i brutto za realizację całego szkolenia,

- 2) wykaz zrealizowanych szkoleń z zakresu narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji potwierdzający spełnienie warunków udziału w postępowaniu,
- 3) wykaz doświadczenia osoby/osób dedykowanych do realizacji zamówienia (ew. CV) wraz z informacją o dotychczas przeprowadzonych szkoleniach z zakresu AI,

w wersji elektronicznej należy przesłać na adres mailowy: zakupy@aotm.gov.pl, w terminie do 5 sierpnia 2026 roku do końca dnia.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

- a) Ewa Mierzyńska – w zakresie merytorycznych zagadnień dotyczących przedmiotu zamówienia oraz warunków realizacji umowy; zakupy@aotm.gov.pl, tel. 459 588 898.
- b) Dawid Załęcki – w zakresie procedury udzielenia zamówienia; zakupy@aotm.gov.pl, tel: 727 287 546

Postanowienia końcowe:

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC, z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu mają zastosowanie przepisy KC.
3. Zamawiający ma prawo zmienić warunki zapytania ofertowego lub unieważnić zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia zapytania ofertowego Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.
5. Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.
6. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcami po dokonaniu otwarcia ofert.