

Zapytanie ofertowe

Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia oferty w zakresie świadczenia usług wsparcia dotyczących przyjmowania zgłoszeń sygnalistów w procedurze wewnętrznej z zapewnieniem warunków przewidzianych w ustawie o ochronie sygnalistów z dnia 14 czerwca 2024 r.

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług wsparcia polegające na:

1. zapewnieniu i wdrożeniu systemu do obsługi ochrony sygnalistów,
2. udzielaniu zgłaszającemu wyjaśnień dotyczących Regulaminu oraz informowaniu go o przysługujących mu prawach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów,
3. przyjmowaniu zgłoszeń i potwierdzaniu ich przyjęcia,
4. wstępnej weryfikacji zgłoszeń,
5. przetwarzaniu danych osobowych związanych ze zgłoszeniami, w tym wstępnej weryfikacji danych osobowych, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia oraz przekazaniu przewodniczącemu Zespołu Wyjaśniającego rekomendacji w zakresie ich usunięcia,
6. wzywaniu zgłaszającego do uzupełnienia zgłoszenia,
7. współpracy z Zespołem Wyjaśniającym,
8. kontaktowaniu się ze zgłaszającym oraz udzielaniu mu informacji o podjętych działaniach następnych,
9. przechowywaniu zgłoszeń,
10. prowadzeniu rejestru zgłoszeń naruszeń prawa,
11. zarządzaniu zawiadomieniami,
12. moderowaniu i obsłudze zgłoszeń – raportowanie zgłoszeń, tworzenie wydruków,
13. system powinien zapewniać dwa kanały zgłoszeń – elektroniczny oraz ustny,
14. zapewnieniu pełnej anonimowości zgłoszeń,
15. szkoleniu dla pracowników Agencji (do 15 osób) w zakresie działania/obsługi systemu.

Zamówienie w ramach prawa opcji:

Konsultacje prawne w zakresie ochrony sygnalistów do 25 godzin.

Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem Agencji, z którego może, ale nie musi skorzystać.

Nieskorzystanie przez Agencję z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Agencji. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Agencji, że zamierza z prawa opcji skorzystać.

Wybrany Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycję wdrożenia własnego systemu obsługi ochrony sygnalistów.

Czas trwania umowy: 24 miesiące.

Rozliczenie: Zamówienie podstawowe – ryczałt co miesiąc,

Zamówienie w ramach prawa opcji – stawka za 1 godzinę konsultacji.

Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług, w szczególności związane z obsługą i dostępem do systemów służących do obsługi zgłoszeń sygnalistów zawarte są w całkowitej cenie za wykonanie usługi.

Zamawiający zastrzega zawarcie umowy na swoim wzorze.

Kryteria oceny ofert:

- Cena – 100%

Sposób złożenia oferty:

Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej, podając cenę netto i brutto, na adres mailowy: zakupy@aotm.gov.pl , w terminie do **23 września 2026 r. do końca dnia.**

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

- a) mec. Agnieszka Olszewska – w zakresie merytorycznych zagadnień dotyczących przedmiotu zamówienia; zakupy@aotm.gov.pl.
- b) Ewa Mierzyńska – w zakresie procedury udzielenia zamówienia publicznego oraz warunków realizacji umowy; zakupy@aotm.gov.pl; tel. 459 588 898.

1.Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.

2.W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy KC.

3.Zamawiający ma prawo zmienić warunki zapytania ofertowego lub unieważnić zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia zapytania ofertowego Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

4.Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.

5.Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.

6. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcami po dokonaniu otwarcia ofert.