

Wyjaśnienia w postępowaniu:

Pytanie nr 1: Ilu pracowników zatrudnia AOTMiT i w ilu lokalizacjach pracują?

Odpowiedź Zamawiającego: 265 pracowników, w trzech lokalizacjach

Pytanie nr 2: Czy możliwe jest przeprowadzenie całości badania metodą CAWI, czy też należy zrealizować je stacjonarnie?

Odpowiedź Zamawiającego: Badanie przeprowadzone w wersji elektronicznej.

Pytanie nr 3: Z ilu pytań składał się kwestionariusz zastosowany w poprzednim badaniu?

Odpowiedź Zamawiającego: 62 pytania

Pytanie nr 4: Nawiązując do treści Zapytania ofertowego: „Raport powinien zawierać również podsumowanie wyników poprzedniego badania, co umożliwi odniesienie aktualnych wniosków do wcześniejszych ustaleń i ocenę kierunku zmian w organizacji.” – proszę o wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada raport z poprzedniego badania, czy same wyniki, które należy dopiero opracować. Jeśli wyniki należy opracować, to czy zostaną przekazane w formie elektronicznej, czy też papierowych ankiet?

Odpowiedź Zamawiającego: Posiadamy poprzedni raport. Z uwagi na ograniczenia prawne prześlemy go wybranemu w postępowaniu Wykonawcy, po zawarciu umowy. Raport jest standardowym dokumentem. Ma mniej niż 10 stron. Posiadamy go w wersji elektronicznej.

Pytanie nr 5: Jaki budżet przeznaczyli Państwo na realizację badania?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający na tym etapie nie ujawnia kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia.

Pytanie nr 6: Czy oczekują Państwo jednego raportu (ogólnego) czy także raportów dla poszczególnych zespołów/grup pracowników?

Odpowiedź Zamawiającego: Raportu ogólnego oraz na poszczególne grupy.

Pytanie nr 7: W formularzu ofertowym znalazły się pytania odnoszące się do projektów o charakterze szkoleniowym, a nie badawczym – co powinien zrobić wykonawca wypełniający formularz?

Odpowiedź Zamawiającego: Należy wpisać, że NIE DOTYCZY.

Pytanie nr 8: Jaka jest struktura organizacyjna Agencji i według ilu jednostek/działów/zespołów mają być analizowane wyniki?

Odpowiedź Zamawiającego: 5 grup.

Pytanie nr 9: Czy możemy otrzymać kwestionariusz poprzedniego badania, raport końcowy oraz – jeśli istnieją – zagregowane lub surowe dane z poprzedniej edycji?

Odpowiedź Zamawiającego: Posiadamy poprzedni raport. Z uwagi na ograniczenia prawne prześlemy go wybranemu w postępowaniu Wykonawcy, po zawarciu umowy. Raport jest standardowym dokumentem. Ma mniej niż 10 stron. Posiadamy go w wersji elektronicznej.

Kwestionariusza i danych surowych Zamawiający nie przekaze wyłoniionemu Wykonawcy.

Pytanie nr 10: Jaki jest oczekiwany termin rozpoczęcia badania, długość okresu zbierania odpowiedzi i termin przekazania raportu końcowego?

Odpowiedź Zamawiającego: Termin wykonania raportu – do końca 2026 r.

Pytanie nr 11: Ile tur uwag/poprawek do kwestionariusza i raportu Zamawiający przewiduje?

Odpowiedź Zamawiającego: Dwie tury.

Pytanie nr 12: Czy Zamawiający może udostępnić przed złożeniem oferty projekt umowy powierzenia danych oraz załącznik dotyczący wymogów bezpieczeństwa informacyjnego, o których mowa w §10 wzoru umowy?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający publikuje standardowy wzór.

Pytanie nr 13: Czy wynagrodzenie w tym postępowaniu ma ostatecznie charakter ryczałtowy za całość badania, a postanowienia wzoru umowy dotyczące stawki godzinowej i limitów godzin zostaną usunięte?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, wzór umowy będzie zawierał kwotę całkowitą, za wykonanie całości zamówienia.

Pytanie nr 14: Czy wymagane doświadczenie w badaniach pracowniczych należy udokumentować referencjami lub wykazem realizacji już na etapie składania oferty?

Odpowiedź Zamawiającego: Na etapie składania ofert wystarczające jest oświadczenie zawarte w treści formularza ofertowego. Po badaniu i ocenie ofert Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przekazania odpowiednich dowodów i wykazów.

Pytanie nr 15: Jak Zamawiający definiuje „nienależyte wykonanie usługi”, za które zgodnie ze wzorem umowy może zostać naliczona kara 2% wynagrodzenia?

Odpowiedź Zamawiającego: Nienależyte, tj. niezgodne z postanowieniami umowy, standardami rynkowymi, właściwymi dla wiodących firm w danej branży i zawinione przez Wykonawcę.

Pytanie nr 16: Czy Zamawiający oczekuje ankiety internetowej, telefonicznej czy innej formy badania?

Odpowiedź Zamawiającego: W formie elektronicznej

Pytanie nr 17: Czy Zamawiający przekaze Wykonawcy adresy e-mail lub inne dane osobowe pracowników, czy link do badania będzie dystrybuowany samodzielnie przez Agencję?

Odpowiedź Zamawiającego: Wykonawca przekaze adresy e-mail.

Pytanie nr 18: W jaki sposób ma być zapewniona anonimowość i czy Zamawiający przewiduje minimalną liczebność grupy, dla której wolno prezentować wyniki?

Odpowiedź Zamawiającego: Metoda zabezpieczenia jest po stronie Wykonawcy. Zamawiający oczekuje zapewnienia anonimowości każdemu pracownikowi, który weźmie udział w ankiecie. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do prezentacji zabezpieczeń i omówienia ich skuteczności – przed wykonaniem badania.

Minimalna liczebność grupy 30% pracowników

Pytanie nr 19: Ilu pytań oczekuje Zamawiający i czy posiada już wstępny kwestionariusz?

Odpowiedź Zamawiającego: Około 65 pytań.

Pytanie nr 20: Czy pytania i skale z poprzedniego badania mają zostać zachowane w celu zapewnienia porównywalności?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak

Pytanie nr 21: Jakiego zakresu raportowania oczekuje Zamawiający: wynik ogólny, działy, stanowiska, staż pracy, kadra kierownicza itd.?

Odpowiedź Zamawiającego: Raportu ogólnego oraz na poszczególne grupy.

Pytanie nr 22: W jakiej formie zamawiający oczekuje wyników? Co finalnie ma zostać przekazane i w jaki sposób?

Odpowiedź Zamawiającego: FORMA RAPORTU (WYKRESY/TABELE WRAZ Z OPISEM WYNIKÓW)

Pytanie nr 23: Jak długa ma być prezentacja wyników i dla ilu osób? Czy przewidziany jest również warsztat dotyczący rekomendacji?

Odpowiedź Zamawiającego: PREZENTACJA WYNIKÓW DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ – 15 OSÓB

Pytanie nr 24: Czy wykorzystanie zewnętrznej platformy ankietowej posiadającej odpowiednie zabezpieczenia jest traktowane jako powierzenie części usługi podmiotowi trzeciemu wymagające wcześniejszej zgody?

Odpowiedź Zamawiającego: Nie.

Pytanie nr 25: Czy w zakresie praw autorskich możliwe jest potwierdzenie, że przeniesienie praw dotyczy materiałów przygotowanych specjalnie dla Agencji, natomiast nie obejmuje wcześniejszych metodologii, szablonów i know-how Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 26: Czy wszyscy pracownicy AOTMiT posiadają służbowy, imienny adres e-mail?

Odpowiedź Zamawiającego: tak

Pytanie nr 27: Jeśli nie, prosimy o informację ilu pracowników nie posiada służbowego, imiennego adresu e-mail oraz krótki opis ich stanowiska pracy.

Odpowiedź Zamawiającego: Nie dotyczy

Pytanie nr 28: W zapytaniu ofertowym jest mowa o porównaniu wyników bieżącego badania do wyników poprzedniego badania. Proszę o informację w jakiej formie otrzymamy wyniki poprzedniego projektu.

Odpowiedź Zamawiającego: Posiadamy poprzedni raport. Z uwagi na ograniczenia prawne prześlemy go wybranemu w postępowaniu Wykonawcy, po zawarciu umowy. Raport jest standardowym dokumentem. Ma mniej niż 10 stron. Posiadamy go w wersji elektronicznej.