

Zapytanie ofertowe

Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji z siedzibą w Warszawie, ul. Przeskok 2, zaprasza potencjalnych Wykonawców do złożenia oferty na przygotowanie, przeprowadzenie oraz opracowanie wyników badania satysfakcji i zaangażowania pracowników Agencji.

1. Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe przygotowanie i przeprowadzenie badania satysfakcji i zaangażowania pracowników Agencji, obejmujące opracowanie narzędzia badawczego, realizację badania, analizę uzyskanych danych oraz przygotowanie raportu końcowego wraz z wnioskami i rekomendacjami. Badanie powinno umożliwić pozyskanie rzetelnej informacji zwrotnej na temat środowiska pracy, poziomu motywacji, komunikacji, współpracy oraz czynników wpływających na zaangażowanie pracowników.

2. Cele badania

- diagnoza poziomu satysfakcji i zaangażowania pracowników;
- identyfikacja czynników wpływających na motywację, efektywność i jakość pracy;
- rozpoznanie mocnych stron organizacji oraz obszarów wymagających usprawnień;
- pozyskanie informacji wspierających planowanie działań kadrowych, rozwojowych i organizacyjnych;
- porównanie aktualnych wyników z wnioskami z poprzedniego badania;
- wzmocnienie dialogu z pracownikami oraz zarządzania zasobami ludzkimi opartego na danych.

3. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności: przygotowanie koncepcji badania i harmonogramu prac; opracowanie lub dostosowanie kwestionariusza badawczego; przeprowadzenie badania wśród pracowników w formule zapewniającej anonimowość i poufność odpowiedzi; analizę ilościową i jakościową wyników; porównanie aktualnych wyników z wnioskami z poprzedniego badania; przygotowanie raportu końcowego zawierającego opis metodologii, wyniki, wnioski oraz rekomendacje działań kadrowych, rozwojowych i organizacyjnych; a także prezentację wyników Zamawiającemu. Raport zawierał będzie również porównanie wyników bieżącej edycji badania z rezultatami badania historycznego.

4. Oczekiwane rezultaty

W wyniku realizacji zamówienia Zamawiający otrzyma raport z badania satysfakcji i zaangażowania pracowników, obejmujący diagnozę najważniejszych obszarów wpływających na doświadczenia pracowników, wskazanie mocnych stron organizacji oraz obszarów wymagających usprawnień, a także praktyczne rekomendacje dotyczące dalszych działań. Raport powinien zawierać również podsumowanie wyników poprzedniego badania, co umożliwi odniesienie aktualnych wniosków do wcześniejszych ustaleń i ocenę kierunku zmian w organizacji.

5. Wymagania wobec Wykonawcy

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w realizacji badań pracowniczych, w szczególności badań satysfakcji, zaangażowania lub doświadczeń pracowników, oraz zapewnić zespół posiadający kompetencje w zakresie projektowania badań, analizy danych i formułowania rekomendacji organizacyjnych. Wykonawca zobowiązany będzie do

zapewnienia poufności danych, anonimowości respondentów oraz zgodności realizacji badania z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

6. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji całego zamówienia zostanie uzgodniony z Wykonawcą.

7. Kryteria oceny ofert:

- 100% cena

8. Sposób złożenia oferty:

Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej w terminie do **25 września 2026 roku** do końca dnia wraz z wypełnionym formularzem ofertowym, podając cenę netto i brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia, na adres mailowy: zakupy@aotm.gov.pl.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt:

Dawid Załęcki – w zakresie procedury udzielenia zamówienia publicznego oraz warunków realizacji umowy; zakupy@aotm.gov.pl; 727-797-388.

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy KC.

3. Zamawiający ma prawo unieważnić niniejsze zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W takim przypadku Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.

5. Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.