

Zapytanie ofertowe

Dostawa oraz montaż 2 depozytorów kluczy

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz montaż 2 depozytorów kluczy do siedziby Zamawiającego.

Depozytory kluczy powinny spełniać następujące wymagania eksploatacyjne:

- 1) Wielkość skrytki dostosowana do przechowywania min. 40-45 kluczy; (2 depozytory zamontowane)
- 2) Obudowa stalowa z blachy o grubości min. 2 mm, umożliwiająca montaż na ścianie, wyposażona w czujnik oderwania od ściany z alarmowym sygnalizatorem akustycznym.
- 3) Kolor urządzenia będzie uzgodniony z zamawiającym na etapie realizacji zamówienia, przewiduje się kolory szarym, ciemnoszarym, antracytowym lub czarnym;
- 4) Maksymalna głębokość depozytora 210 mm (wymiar zewnętrzny).
- 5) Drzwi gablot na klucze automatycznie otwierane i blokowane po zamknięciu, przeszkłone bezpieczną szybą - min. P2.
- 6) Przechowywanie kluczy na trzpieniach (umożliwiających przypięcie klucza dowolnego typu) blokowanych w otworach znajdujących się w gablotach.
- 7) Dopięcie kluczy (możliwość przypięcia min. 3 kluczy) za pomocą metalowej plomby z numerem identyfikacyjnym.
- 8) Nie dopuszcza się plomb z elementami wykonanymi z tworzywa sztucznego. (Odłączenie klucza od trzpienia wymaga zniszczenia plomby).
- 9) Jeżeli założenie plomb wymaga specjalistycznego narzędzia, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu takie narzędzie w ramach umowy
- 10) Podwójny dostęp zdalny, czyli możliwość zdalnego otwarcia pierwszych drzwi (karta), a każda kolejna blokada za pomocą indywidualnego kodu PIN;
- 11) Komplet trzpieni i plomb, stanowi integralne wyposażenie każdego z dostarczonych depozytorów.
- 10) Panel kontrolny z ekranem dotykowym o przekątnej minimum 8 cali, czytnikiem identyfikatorów - kart zbliżeniowych

11) Panel kontrolny z komunikatami głosowymi w języku polskim oraz miejscem na zintegrowaną kamerę (ewentualne doposażenie w przyszłości).

12) Muszą posiadać możliwość rozbudowy o kolejne klucze (minimum 4 dodatkowych miejsc na trzpienie) wykorzystując już istniejącą szafę. Przez rozbudowę rozumie się co najmniej 4 dodatkowych gniazd na trzpienie w szafie.

14) Wbudowany moduł zasilania awaryjnego, umożliwiający normalną pracę urządzenia przez 24 godziny przy braku zasilania podstawowego. Samoczynne przełączanie na zasilanie awaryjne z jednoczesną informacją na ekranie panelu kontrolnego.

15) Możliwość dostępu do kluczy, skrytek i wnętrza depozytora w przypadku awarii lub całkowitym braku zasilania – przy użyciu dwóch zamków zainstalowanych w obudowie depozytora.

16) Trzpień powinien posiadać możliwość wielokrotnego montażu i demontażu zawieszonych na nim kluczy do pomieszczeń (w przypadku uszkodzenia klucza lub zamka) bez konieczności niszczenia głównego trzpienia deponowanego w depozytorze.

Gwarancja jakości.

1) Wykonawca udzieli 3 letniej gwarancji jakości na przedmiotu umowy, bez względu na okres gwarancji udzielony przez producentów lub dostawców zamontowanych urządzeń i materiałów użytych do realizacji przedmiotu umowy.

2) Początek okresu gwarancyjnego będzie liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

3) W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do:

a) dokonania bezpłatnych przeglądów gwarancyjnych w każdym roku udzielonej gwarancji (w terminach ustalonych z Zamawiającym),

b) nieodpłatnego usunięcia zgłoszonych awarii i usterek, w czasie:

| czas reakcji | | czas naprawy | |
|--------------|----------|--------------|---------|
| awaria | usterka | awaria | usterka |
| 24 godz. | 24 godz. | 2 dni | 2 dni |

gdzie:

- czas reakcji serwisowej wynosi do 24 godzin, w dni robocze, tj. od poniedziałku do

piątku, w godzinach od godziny 7:00 do 16:00, od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego,

- czas naprawy do 2 dni roboczych Zamawiającego, licząc od zakończenia czasu reakcji.

a) w przypadku, gdy zakres awarii /usterek uniemożliwia ich usunięcie w terminie określonym powyżej Wykonawca w terminie 2 dni od zawiadomienia uzgodni z Zamawiającym nowy termin ich usunięcia,

b) w przypadku nie przystąpienia do wykonania napraw w ramach gwarancji jakości lub opóźnienia w ich wykonaniu Zamawiający ma prawo do powierzenia naprawy osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.

4) Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji jakości, ten sam element urządzenia, systemu lub instalacji ulegnie trzykrotnemu uszkodzeniu, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany na własny koszt do wymiany na nowy. Termin dokonania wymiany nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego i nie może zagrażać prawidłowemu funkcjonowaniu przedmiotu umowy.

Dostęp do kluczy.

1) Obsługa depozytora – w tym: nadawanie uprawnień, przegląd zdarzeń, pobieranie i zdawanie - możliwa przy użyciu panelu kontrolnego, lub z komputera na stanowisku administratora systemu.

2) Nadawanie uprawnień będzie się odbywało według następującej hierarchii:

a) użytkownik główny nadaje uprawnienia administratorowi systemu;

b) administrator systemu nadaje uprawnienia pozostałym administratorom np. administratorom grup pomieszczeń itp. lub użytkownikowi końcowemu;

3) Po identyfikacji i uwierzytelnieniu użytkownika przy użyciu:

a) identyfikatora osobistego (karty zbliżeniowej);

b) indywidualnego kodu PIN;

c) identyfikatora osobistego i indywidualnego kodu PIN;

4) Możliwość nadania uprawnień do pobierania kluczy:

a) jednemu użytkownikowi do wielu kluczy,

b) wielu użytkownikom do jednego klucza.

5) Możliwość pobrania klucza wyłącznie po udanej autoryzacji dostępu. Na wyświetlaczu widoczne tylko nazwy/numery kluczy, do których zalogowany użytkownik ma

uprawnienia. Wybrany przez uprawnionego użytkownika klucz, zostanie wskazany przez podświetlenie gniazda, w którym znajduje się trzpień z dopiętym kluczem. W przypadku braku klucza w depozytorze (sytuacja gdy do klucza ma uprawnienia więcej niż jeden użytkownik), na wyświetlaczu pojawi się informacja: imię i nazwisko, która pobrała klucz oraz godzina pobrania.

- 6) Zdanie klucza do depozytora powinno odbywać po uwierzytelnieniu przy użyciu identyfikatora osobistego(karty zbliżeniowej) lub kodu PIN i umieszczeniu trzpienia z przypiętym kluczem w wolnym gnieździe otwartego depozytora.

Oprogramowanie.

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył oprogramowanie umożliwiające maksymalne wykorzystanie możliwości systemu, przewiduje się dostarczenie Zamawiającemu oprogramowania z licencją na czas nieokreślony:
 - a) Wielostanowiskową
 - b) nieograniczoną czasowo,
 - c) w polskiej wersji językowej.
- 2) Umożliwiające pełne zarządzanie systemem: nadawanie uprawnień dla użytkowników, przegląd historii zdarzeń, monitorowanie w czasie rzeczywistym.
- 3) Możliwość eksportu zdarzeń i danych użytkowników do plików tekstowych.
- 4) Możliwość tworzenia kopii zapasowych.
- 5) Umożliwiające współpracę z urządzeniami z oprogramowaniem Windows, Linux, MacOS oraz pracę w oparciu o przeglądarkę WEB.
6. Oprogramowanie powinno posiadać następujące funkcje:
 - a) być w języku polskim i spełniać rolę podpowiadającą lub funkcję „pomoc” dla administratora(ów) systemu.
 - b) zapewniać tworzenie grup pracowników oraz grup skrytek depozytowych w celu sprawnego i efektywnego zarządzania danymi.
 - c) sygnalizację nieoddania klucza w zadanym czasie w systemie.
 - d) mieć możliwość zmiany konfiguracji z poziomu administratora systemu wybranych funkcji/ustawień osobistych użytkownika bezpośrednio na panelu LCD, jak i z komputera na stanowisku administratora.
 - e) wprowadzania definiowanych komunikatów tekstowych wyświetlanych na panelu LCD– w zależności od zidentyfikowanego przez system użytkownika.

- f) posiadać funkcję komunikatów głosowych w języku polskim (męskie i żeńskie, dopuszcza się opcję wielojęzyczną).
- g) posiadać funkcję monitorowania stanu depozytora przez stronę WWW (wizualny obraz stanu poszczególnych depozytorów na klucze i schowki w sposób graficzny i tekstowy).
- h) posiadać funkcję zdalnego 24-godzinnego zarządzania dostępami do depozytorów, kluczy i schowków przez sieć Ethernet/Internet przez administratora(ów) systemu.
- i) posiadać funkcję przydzielenia uprawnień do kluczy pozwalające wybranemu użytkownikowi na pobranie/otwarcie przypisanej mu liczby kluczy w określonym czasie na określony czas.
- j) zapewnić możliwość udostępniania jednego klucza wielu użytkownikom i wielu kluczy jednemu użytkownikowi.
- k) funkcja sygnalizacji dźwiękowej i świetlnej alarmu wywołanego przez różne zdarzenia np. sabotaż, nieprawidłowy PIN (po trzykrotnym błędnym wprowadzeniu), otwarcie depozytora/schowka na czas dłuższy niż zaprogramowany, włożenie niewłaściwego breloka itp.
- l) zapewnić możliwość pobrania wszystkich kluczy przy jednorazowym otwarciu szafki (ewakuacja).
- m) posiadać funkcję przygotowywania raportów z historii działania depozytorów na podstawie opracowanych indywidualnie filtrów, uzgodnionych podczas konfiguracji systemu oraz prowadzonego przez Wykonawcę instruktażu.
- n) posiadać możliwość rozbudowania o interfejsy z systemami kontroli Zamawiającego.
- o) wykonawca gwarantuje obsługę telefoniczną zgłoszeń, przy czym zgłoszeń dokonuje wyznaczony administrator systemu.

Informacje dodatkowe

Wykonawca:

- 1) skonfiguruje oprogramowanie tworząc autonomiczny system zarządzania kluczami,
- 2) konfiguruje stanowisko do programowania/edytowania kluczy na depozytorze wskazanym przez Zamawiającego i komputerze administratora systemu,
- 3) dostarczy 10 szt. dodatkowych trzpień, 20 szt. dodatkowych plomb łączących klucz z trzpieniem,
- 4) dostarczy narzędzie do przecinania plomb,
- 5) przeprowadzi instruktaż obsługi dla wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego (2 – 4 osoby),

Zamawiający zaleca dokonanie wizji lokalnej miejsca realizacji zamówienia. Wizja lokalna nie jest obowiązkowa, jednak jej przeprowadzenie może być pomocne przy prawidłowym przygotowaniu oferty.

II KRYTERIA OCENY OFERT

całkowita cena oferty brutto 100 %.

Cena oferty brutto – cena podana przez Wykonawcę w ofercie

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{of}} \times 100\%$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy

C_{of} – cena brutto oferty badanej

C_{min} – cena brutto oferty z najniższą ceną

III OFERTA ZAWIERA:

1. Formularz ofertowy

Ofertę w wersji elektronicznej należy przesłać na adres mailowy: zakupy@aotm.gov.pl, w terminie do **18.03.2026** do godz.10:00

W przypadku pytań, prosimy o kontakt: zakupy@aotm.gov.pl

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego na podstawie regulaminu udzielania zamówień Agencji oraz przepisów Kodeksu Cywilnego, dalej: KC z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych, dalej: Pzp.

2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym zapytaniu, mają zastosowanie przepisy ustawy KC.

3. Zamawiający ma prawo zmienić warunki zapytania ofertowego lub unieważnić zapytanie ofertowe w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku unieważnienia zapytania ofertowego Wykonawcy zostaną poinformowani o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.

4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja z Wykonawcami winna być prowadzona w języku polskim.

5. Zamawiającym jest: Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.